

## AVISO DE PRIVACIDAD

Soluedm, con domicilio en Chihuahua, Chihuahua, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba de sus clientes, proveedores y usuarios, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento.

**1. Datos personales que recabamos**

Recabamos los siguientes datos personales de manera directa o a través de nuestro sitio web soluedm.mx: Nombre completo Correo electrónico Teléfono de contacto Dirección de envío o facturación RFC (en caso de requerir factura) Información de pago (cuando se realicen compras en línea) Soluedm no recaba datos personales sensibles.

**2. Finalidades del tratamiento**

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: Proveer los productos y servicios solicitados Contactar al cliente para seguimiento de pedidos, cotizaciones o soporte técnico Gestionar facturación y cobranza Cumplir con obligaciones legales y contractuales Enviar información comercial, promociones y publicidad de Soluedm (solo si el titular lo autoriza expresamente) Mejorar la experiencia de navegación y atención al cliente

**3. Uso de cookies y tecnologías similares**

Nuestro sitio web utiliza cookies y otras tecnologías para optimizar la experiencia del usuario. Estas permiten reconocer su navegador y obtener información estadística del uso del sitio. Usted puede deshabilitarlas en la configuración de su navegador, aunque algunas funciones podrían verse limitadas.

**4. Transferencia de datos personales**

Soluedm no compartirá sus datos personales con terceros, salvo cuando: Sea necesario para cumplir con las finalidades del servicio (por ejemplo, empresas de mensajería o plataformas de pago seguras).

Existe una obligación legal aplicable. En ningún caso se venderán o divulgarán sus datos personales con fines distintos a los descritos.

**5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)**

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado. Para ejercer estos derechos, puede enviar su solicitud al correo electrónico: [direccion@soluedm.com.mx](mailto:direccion@soluedm.com.mx), indicando:

- Nombre completo Descripción clara de los datos sobre los que desea ejercer sus derechos Copia de una identificación oficial

**6. Revocación del consentimiento**

En cualquier momento, usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales mediante solicitud escrita enviada al correo [direccion@soluedm.com.mx](mailto:direccion@soluedm.com.mx). La revocación podría implicar la imposibilidad de seguir prestando algunos servicios.

**7. Modificaciones al aviso de privacidad**

Soluedm podrá actualizar o modificar este aviso de privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones estarán disponibles en el sitio web: <https://soluedm.mx> Fecha de última actualización: 20 de octubre de 2025