

## AVISO DE PRIVACIDAD

Soluedm, con domicilio en Chihuahua, Chihuahua, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba de sus clientes, proveedores y usuarios, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento. 1. Datos personales que recabamos

Recabamos los siguientes datos personales de manera directa o a través de nuestro sitio web [soluedm.mx](https://soluedm.mx): Nombre completo Correo electrónico Teléfono de contacto Dirección de envío o facturación RFC (en caso de requerir factura) Información de pago (cuando se realicen compras en línea) Soluedm no recaba datos personales sensibles. 2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: Proveer los productos y servicios solicitados Contactar al cliente para seguimiento de pedidos, cotizaciones o soporte técnico Gestionar facturación y cobranza Cumplir con obligaciones legales y contractuales Enviar información comercial, promociones y publicidad de Soluedm (solo si el titular lo autoriza expresamente) Mejorar la experiencia de navegación y atención al cliente 3. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web utiliza cookies y otras tecnologías para optimizar la experiencia del usuario. Estas permiten reconocer su navegador y obtener información estadística del uso del sitio. Usted puede deshabilitarlas en la configuración de su navegador, aunque algunas funciones podrían verse limitadas.

### 4. Transferencia de datos personales

Soluedm no compartirá sus datos personales con terceros, salvo cuando: Sea necesario para cumplir con las finalidades del servicio (por ejemplo, empresas de mensajería o plataformas de pago seguras). Exista una obligación legal aplicable. En ningún caso se venderán o divulgarán sus datos personales con fines distintos a los descritos. 5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado. Para ejercer estos derechos, puede enviar su solicitud al correo electrónico: [direccion@soluedm.com.mx](mailto:direccion@soluedm.com.mx), indicando: Nombre completo Descripción clara de los datos sobre los que desea ejercer sus derechos Copia de una identificación oficial 6. Revocación del consentimiento

En cualquier momento, usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales mediante solicitud escrita enviada al correo [direccion@soluedm.com.mx](mailto:direccion@soluedm.com.mx). La revocación podría implicar la imposibilidad de seguir prestando algunos servicios. 7. Modificaciones al aviso de privacidad

Soluedm podrá actualizar o modificar este aviso de privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones estarán disponibles en el sitio web: <https://soluedm.mx> Fecha de última actualización: 20 de octubre de 2025