

Términos y Condiciones de Uso

Fecha de última actualización: 20 de octubre de 2025

Bienvenido a Soluedm. Al acceder y utilizar este sitio web (soluedm.mx), usted acepta cumplir con los siguientes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de ellos, le recomendamos no usar nuestro sitio web.

1. Definiciones

- Sitio Web: Plataforma digital propiedad de Soluedm que ofrece información sobre productos y servicios.
- Usuario: Toda persona que accede y utiliza este sitio web.
- Productos y Servicios: Bienes y servicios ofrecidos a través del sitio web para venta o comercialización.

2. Uso del Sitio Web

- El usuario se compromete a usar el sitio web de manera legal y responsable.
- Queda prohibido el uso del sitio web para actividades ilícitas, fraudulentas o que infrinjan derechos de terceros.
- Soluedm se reserva el derecho de restringir o suspender el acceso a usuarios que incumplan estos términos.

3. Propiedad Intelectual

- Todo el contenido del sitio web, incluyendo textos, imágenes, logotipos, gráficos, videos y software, es propiedad de Soluedm o de terceros que han autorizado su uso.
- Queda prohibida la reproducción, distribución o modificación del contenido sin autorización expresa.

4. Productos y Precios

- Los productos ofrecidos en el sitio web están sujetos a disponibilidad.
- Los precios y promociones pueden cambiar sin previo aviso.
- Soluedm se reserva el derecho de corregir errores tipográficos o de información en el sitio web.

5. Pagos y Facturación

- Las compras realizadas a través del sitio web deberán efectuarse mediante los métodos de pago disponibles.
- La información de pago debe ser veraz y completa; Soluedm no se hace responsable de pagos incorrectos proporcionados por el usuario.

6. Envíos y Entregas

- Los tiempos de entrega son estimados y pueden variar según disponibilidad y ubicación geográfica.
- Los riesgos de pérdida o daño de los productos durante el envío son responsabilidad de Soluedm hasta la entrega al transportista autorizado.

7. Responsabilidad

- El sitio web se proporciona “tal cual” y Soluedm no garantiza que sea libre de errores, virus o interrupciones.
- Soluedm no será responsable de daños directos o indirectos derivados del uso del sitio web o productos adquiridos, salvo lo que la ley establezca de manera obligatoria.

8. Privacidad

- La recopilación y el uso de datos personales se rige por nuestro Aviso de Privacidad, disponible en el sitio web.
- El usuario acepta que sus datos puedan ser utilizados para fines administrativos, comerciales y de marketing, conforme a la ley aplicable.

9. Modificaciones

- Soluedm puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.
- Los cambios serán efectivos desde su publicación en el sitio web. El uso continuado del sitio implica la aceptación de dichos cambios.

10. Ley Aplicable y Jurisdicción

- Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de México.
- Para la resolución de controversias, se someten a los tribunales competentes de Chihuahua, Chih.

Contacto

Para dudas o aclaraciones sobre estos Términos y Condiciones, puede comunicarse con nosotros en:

- Correo: direccion@soluedm.mx